



Stellenausschreibung

Der Abwasserzweckverband "Mittlere Unstrut" Bad Langensalza sucht zur Verstärkung seines Teams zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** eine/n

Sachbearbeiter Kundenservice – Abwasser/Trinkwasser (m/w/d)

in Vollzeit.

Die Aufgaben des Sachbearbeiters (m/w/d) sollen für den Abwasserzweckverband „Mittlere Unstrut“ und ebenso für das Verbandswasserwerk Bad Langensalza wahrgenommen werden.

Ihr Aufgabenbereich im Wesentlichen:

- Schriftliche, telefonische und persönliche Kundenberatung und -betreuung
- Erhebung von Gebühren nach ThürKAG und Entgelten nach den Allgemeinen Preisregelungen (Ermittlung der Abrechnungsgrundlagen und Erstellen von Bescheiden und Rechnungen)
- Widerspruchsbearbeitung/Abhilfeprüfung sowie Bearbeitung von Reklamationen
- Prüfung und Bearbeitung von Anträgen (z.B. Stundungs- oder Erlassanträge)
- Prüfung von Zahlungseingängen und Kundenkonten
- Prüfung von Verjährungstatbeständen
- Ermittlung und Prüfung von Forderungsausfällen
- Prüfung und Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden
- Zuarbeit bei der Vorbereitung von Vollstreckungsmaßnahmen und Bearbeitung von Insolvenz-, Zwangsverwaltungs- und Nachlassverfahren
- Unterstützung der Gruppenleitung bei der Öffentlichkeitsarbeit, insbesondere bei der inhaltlichen Gestaltung und Veröffentlichung von Kundeninformationen, der Kundenzeitschrift und Aktualität der Homepage
- Bearbeitung von Statistiken

Ihre beruflichen und persönlichen Voraussetzungen:

- erfolgreich abgeschlossene branchenspezifische kaufmännische Berufsausbildung oder Verwaltungsausbildung, idealerweise mit Berufserfahrung im Umgang mit Kunden sowie in der Gebührenerhebung und/oder Entgeltabrechnung
- Quereinsteiger mit vergleichbaren Vorkenntnissen aus der Praxis und Bereitschaft zur Aus- und Fortbildung bzw. Qualifizierung
- Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative, Teamfähigkeit sowie eine problemlösungsorientierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- eine gründliche Einarbeitung durch erfahrene Mitarbeiter/innen sowie die regelmäßige Teilnahme an Lehrgängen und Seminaren
- leistungsgerechte Bezahlung und tarifgerechte Eingruppierung nach TVöD in Abhängigkeit von Ihren fachlichen und persönlichen Voraussetzungen
- 30 Tage Urlaubsanspruch pro Kalenderjahr
- Jahressonderzahlung sowie Leistungsentgelt
- eine betriebliche Altersvorsorge in der Zusatzversorgungskasse des öffentlichen Dienstes
- tariflich vorgegebene vermögenswirksame Leistungen

- ein flexibles Arbeitszeitmodell mit der Möglichkeit von Freizeitausgleich sowie die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten
- einen sicheren Arbeitsplatz
- eine intensive Unterstützung während Ihrer Einarbeitung, verbunden mit der Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung

Schwerbehinderte Bewerberinnen/Bewerber werden bei gleicher Eignung, Leistung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt.

Ihre aussagefähige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen (tabellarischer Lebenslauf, Prüfungs- und Arbeitszeugnisse, Befähigungsnachweise, lückenlose Tätigkeitsnachweise), mit Angabe eines möglichen Eintrittsdatums richten Sie bitte **bis zum 30.09.2025** an bewerbung@wazv-badlangensalza.de oder postalisch an:

Abwasserzweckverband „Mittlere Unstrut“

Stichwort: Bewerbung SB KS

Hüngelsgasse 13

99947 Bad Langensalza

Aus Kostengründen wird darum gebeten, jegliche Bewerbungsunterlagen in Kopie einzureichen. Sie werden nicht zurückgesendet. Unterlagen nicht berücksichtigter Bewerber/innen werden nach Abschluss des Verfahrens ordnungsgemäß vernichtet. Sollte die Rücksendung der Unterlagen dennoch gewünscht werden, so ist ein adressierter und ausreichend frankierter Rückumschlag beizulegen. Entstehende Kosten im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren können nicht erstattet werden.

Bei Übermittlung Ihrer **Bewerbung per E-Mail** beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

Da dem Abwasserzweckverband „Mittlere Unstrut“ der Zugang für den Empfang verschlüsselter E-Mails noch nicht möglich ist, kann die Vertraulichkeit der gesendeten Informationen für diesen Übertragungsweg nicht gewährleistet werden. Sollten Sie Ihre Bewerbung per E-Mail einreichen, beachten Sie bitte, dass Sie das Risiko einer unbefugten Kenntnisnahme durch Dritte selbst tragen. Darüber hinaus gilt für diesen Fall Ihre Zustimmung als erteilt, die E-Mail und deren Anhänge auf Schadprogramme/Schadcode zu überprüfen.

Die übersandten Unterlagen können nur als ein zusammengeführtes PDF-Dokument akzeptiert werden. Anhänge anderer Dateiformate sowie Links oder QR-Codes zum Nachladen weiterer Dokumente werden aus IT-Sicherheitsgründen nicht berücksichtigt.

Mit Übermittlung Ihrer Bewerbung schriftlich oder mittels E-Mail stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen und zur Durchführung des Auswahlverfahrens zu. Diese Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber o. a. Stelle schriftlich oder elektronisch widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf der Einwilligung u. U. dazu führt, dass die Bewerbung im laufenden Verfahren nicht mehr berücksichtigt werden kann.

Bitte beachten Sie, dass keine Eingangsbestätigung versendet wird.