



# Datenschutzinformation des Verbandswasserwerkes Bad Langensalza

## Inhaltsverzeichnis

|                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1 Informationen nach Artikel 13, 14 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ..... | 1 |
| 2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung .....                              | 2 |
| 3 Datenschutzbeauftragter .....                                                 | 2 |
| 4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung .....                       | 2 |
| 5 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten .....                   | 3 |
| 5.1 Externe Dienstleister: .....                                                | 4 |
| 6 Bereitstellung personenbezogener Daten .....                                  | 4 |
| 7 Einwilligung der Datennutzung zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit .....      | 4 |
| 8 Dauer der Datenspeicherung .....                                              | 5 |
| 9 Betroffenenrechte .....                                                       | 5 |
| 10 Widerspruchsrecht .....                                                      | 5 |
| 11 Datenquellen .....                                                           | 5 |
| 12 Datenübermittlung in ein Drittland .....                                     | 6 |
| 13 Änderungsklauseln .....                                                      | 6 |

## 1 Informationen nach Artikel 13, 14 EU- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Mit diesen Informationen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Trinkwasserzweckverband „Verbandswasserwerk Bad Langensalza“ (im Folgenden: „Verbandswasserwerk Bad Langensalza“, „Verbandswasserwerk“ oder „wir“) nach DSGVO und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte in Kenntnis setzen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Dies umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten (Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (Verbrauchsstelle/Grundstück, Kundennummer, Zählernummer)
- Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten



Datenschutzinformation des Verbandswasserwerkes Bad Langensalza

## 2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verbandswasserwerk Bad Langensalza

Hüngelsgasse 13

99947 Bad Langensalza

Telefon: 049 (0)36 03 / 84 07-0

Telefax: 049 (0)36 03 / 84 07-99

E-Mail: [info@wazv-badlangensalza.de](mailto:info@wazv-badlangensalza.de)

## 3 Datenschutzbeauftragter

Name: Anton Schmalfuß

Anschrift: Herman-Hollerith-Straße 1, 99099 Erfurt

E-Mail: [Team.Datenschutz@ibykus.de](mailto:Team.Datenschutz@ibykus.de)

## 4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Abs. 1 Buchst. b) und c) bzw. e) DSGVO zur

- Vertragsanbahnung, Durchsetzung des Anschlusses an die öffentliche Einrichtung und deren Benutzung
- Durchführung und Abrechnung (z. B. Abrechnungen von Leistungen, der Versand von Rechnungen, ggf. Mahnungen, Abwicklung der Zahlung, Kommunikation sowie Beschwerdemanagement).

**Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten zum Zweck der Trinkwasserversorgung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) und c) bzw. e) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs.1 Buchst. f) DSGVO). Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um**

- Ihnen Informationen zur Trinkwasserversorgung (z. B. zur Herkunft, Zusammensetzung, Änderung von Druckverhältnissen, geplanten Instandhaltungsarbeiten und Baumaßnahmen mit ein-hergehenden Beeinträchtigungen, Preisänderungen, Änderung vertraglicher Grundlagen) zukommen zu lassen,
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen (z. B. Kundenumfragen),



## Datenschutzinformation des Verbandswasserwerkes Bad Langensalza

- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG,
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern,
- Adressermittlungen durchzuführen (z. B. bei Umzügen),
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden,
- Ihre Daten an den jeweiligen für Sie zuständigen Abwasserentsorger zur Erstellung Ihrer Abwasserabrechnung weiterzuleiten.

**Ihre Daten verarbeiten wir auch, um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO).**

Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Durchführung von Forderungs-/ Mahn-/ Inkassoverfahren,
- zur Durchführung von zulässigen Einstellungen der Trinkwasserversorgung.

Bei der Videoaufzeichnung zur Überwachung unserer Gebäude und Anlagen liegen die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten in

- der Möglichkeit der Verhinderung und der Aufklärung von Straftaten sowie
- der Beweissicherung von strafbarer Handlungen, Ansprüchen und Forderungen

Das Verbandswasserwerk unterliegt diversen gesetzlichen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch, Wassergesetze) sowie satzungsmäßigen Verpflichtungen (z. B. Satzung über den Anschluss an die öffentliche Wasserversorgungsanlage und die Versorgung der Grundstücke mit Wasser), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO). Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

## 5 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.



## 5.1 Externe Dienstleister:

Es erhalten nur diejenigen externen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen und mit denen gemäß Art. 28 DSGVO ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen wurde (z. B. Druck-, Frankierdienste, IT-Dienstleistungen, Kartendienstleister, Logistik, Dienstleistungen im Bereich Messwesen).

Weitere Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Finanz-/Steuerbehörden, Polizei, Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), behördliche Meldestellen sofern die Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben ist, Gerichte, Vollstreckungsbehörden, Versicherungen, Banken, Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Wirtschaftsprüfer, Reinigungsunternehmen, Handwerker, Planungsbüros, Baubetriebe, zugelassene Untersuchungsstellen nach Trinkwasserverordnung (Labore).

Im Rahmen des Vertragsabschlusses kann durch den Verantwortlichen eine Bonitätsprüfung bei einer Auskunft durchgeführt werden. Bei Nichtzahlung der vereinbarten Vergütung werden nach einer erfolglosen Mahnung die personenbezogenen Daten an ein Inkassobüro zur weiteren Bearbeitung übergeben.

## 6 Bereitstellung personenbezogener Daten

Zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen haben Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für die Trinkwasserversorgung und die damit einhergehenden vertraglichen und gesetzlichen Rechtsbeziehungen erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

## 7 Einwilligung der Datennutzung zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für andere als die in Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) bis f) DSGVO genannten Zwecke, z.B. Öffentlichkeitsarbeit des Verbandswasserwerkes Bad Langensalza erfolgt nur, sofern Sie dieser ausdrücklich und aktiv zustimmen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO). Eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken besteht nicht.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungen, die gegebenenfalls vor der Geltung der DSGVO uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf berührt nicht die Rechtswirksamkeit der bis zum Eingang des Widerrufs ergangenen Entscheidungen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf zur Einwilligung an das Verbandswasserwerk Bad Langensalza unter o.g. Kontaktdaten.



## 8 Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für den erhobenen Zweck nicht mehr erforderlich sind, wenn z.B. das Vertragsverhältnis beendet ist und sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Entsprechende -befristete- Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

## 9 Betroffenenrechte

Sie haben gegenüber dem Verantwortlichen das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, können unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) Ihrer Daten verlangen. Weiterhin steht Ihnen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

## 10 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit einzulegen.

## 11 Datenquellen

Ihre personenbezogenen Daten werden durch uns erhoben, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, wenn Sie sich per E-Mail, per Telefon, per Brief oder persönlich als Interessent, Antragsteller oder Kunde an uns wenden oder aufgrund des öffentlich-rechtlichen und schuldrechtlichen Versorgungsverhältnisses. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnissen, Grundbücher, Handels-/Vereinsregister), der Presse und dem Internet, sofern wir diese zulässigerweise erheben dürfen.

Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Behörden oder von Dritten erhalten.



## 12 Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir oder einer unserer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## 13 Änderungsklauseln

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig an dieser Stelle informieren.